

Na temelju članka 156. Statuta Sveučilišta u Zadru (pročišćeni tekst prosinac 2019.), sukladno članku 18. st. 5. i 6. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju („Narodne novine“, br. 45/09.), prema preporuci Povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete i Povjerenstva za kvalitetu Sveučilišta u Zadru, na III. redovitoj sjednici Senata Sveučilišta u Zadru u ak. godini 2021./2022., održanoj 14. prosinca 2021., donosi se:

## POLITIKA KVALITETE SVEUČILIŠTA U ZADRU

Sveučilišna politika kvalitete definira načela shvaćanja, osiguravanja i trajnog unaprjeđivanja kvalitete u znanstvenim, nastavnim i svim drugim aktivnostima Sveučilišta u Zadru. Ostvarenje politike kvalitete temelji se načelu integriranosti Sveučilišta kao temeljne platforme djelovanja svih sveučilišnih sastavnica, tijela, ureda i službi te na sljedećim odrednicama za koje se Sveučilište aktivno opredjeljuje:

1. Osnovna svrha osiguravanja kvalitete je unaprjeđenje kvalitete znanstvenih, nastavnih i svih drugih oblika djelatnosti cjelokupne akademske zajednice Sveučilišta u Zadru.
2. Sveučilište promiče kulturu kvalitete koju obilježava usklađenost potreba i želja s mogućnostima svih unutrašnjih i vanjskih dionika, ponajprije studenata, nastavnog osoblja i nenastavnog osoblja Sveučilišta u Zadru te društvenih i gospodarskih čimbenika s kojima sveučilište ostvaruje suradnju.
3. Stalno unaprjeđivanje kvalitete ostvaruje se različitim aktivnostima u svim djelatnostima i na svim razinama Sveučilišta i njegovih sastavnica, ponajprije onima koje su vezane uz djelovanje sustava osiguravanja kvalitete.
4. Od svih djelatnika Sveučilišta očekuje se preuzimanje osobne odgovornosti za kvalitetu studiranja, odnosno znanstvene, pedagoške i materijalne potpore studentima. Razvoj studijskih programa temelji se na inovativnim znanstvenim istraživanjima na sveučilištu kao i potrebama društva i gospodarstva. Istodobno, od studenata se očekuje dijeljenje odgovornosti za učinkovitost vlastitog učenja kroz partnerstvo i angažman u svim aspektima djelovanja Sveučilišta.
5. Djelatnicima Sveučilišta treba omogućiti djelovanje u okviru poticajnog okruženja čija su obilježja:
  - definirana očekivanja i standardi za provođenje aktivnosti koje se nalaze u nadležnosti,
  - poticanje kontinuiranog poboljšanja svakidašnjeg rada temeljenog na visokoj razini operativnosti i kreativnosti te s tim u vezi pružanje mogućnosti razvoja i unaprjeđivanja znanja i kompetencija,
  - aktivno prikupljanje povratnih informacija od studenata i drugih dionika
6. Sveučilišni sustav za osiguravanje kvalitete:
  - poduprt je načelima kolegijalnosti, pravednosti i etičnosti,
  - zasniva se na akademskom integritetu i slobodi, pri čemu se budno pazi na svaku pojavu neetičnog postupanja,
  - nastoji provoditi kontinuirano praćenje pokazatelja kvalitete rada te temeljem istih periodično revidirati politiku kvalitete i strateške dokumente sveučilišta,
  - uključuje mehanizme povratnih veza na razini sastavnica i cjelokupne institucije koji pružaju usporedive informacije i temelj su za poticanje promjena i poboljšanja obrazovanja, znanstveno-istraživačkih i drugih aktivnosti;
  - osigurava da sva tijela Sveučilišta i sveučilišnih sastavnica aktivno pridonose učinkovitosti politike i prakse unaprjeđivanja kvalitete.

7. Svi standardi, postupci (procedure) trebaju biti primjereno dokumentirani i lako dostupni djelatnicima, studentima, vanjskim dionicima iz društveno-gospodarske zajednice i drugim zainteresiranim stranama, prije primjene.

8. Sveučilište trajno prati učinkovitost svojih postupaka osiguravanja kvalitete kako bi sebi i drugima osiguralo da djeluju sukladno Europskim standardima za osiguravanje kvalitete u visokim učilištima, relevantnim zakonima i drugim propisima te dobrom praksom, sve u najboljem interesu cjelokupne akademske zajednice.

9. Sveučilište treba trajno surađivati s profesionalnim i regulatornim tijelima relevantnima za svoje djelovanje, a posebno s Agencijom za znanost i visoko obrazovanje Republike Hrvatske.

KLASA: 602-04/11-08/45

URBROJ: 2198-1-79-12/21-02



Rektorica  
*Dijana Vican*  
Prof. dr. sc. Dijana Vican